



COOPÉRATION DES OPÉRATEURS  
EN SANTÉ MENTALE  
**CRISE COVID-19**



COOPÉRATION DES OPÉRATEURS  
EN SANTÉ MENTALE  
**CRISE COVID-19**

Une initiative des réseaux namurois en santé mentale :



réseau  
santé  
namur



Plate-forme namuroise  
**Concertation en santé mentale**



réseau santé  
**KIRIKOU**

## OFFRE DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE DANS LE CONTEXTE COVID-19

(mise à jour du 3 juin 2020)

Toutes les dispositions évoquées ci-dessous sont transitoires et susceptibles d'être modifiées en fonction de l'évolution de la pandémie au COVID-19.

Les opérateurs en santé mentale adaptent leur fonctionnement habituel pour continuer à assurer des soins de qualité tout en limitant au maximum, pour les patients et les membres du personnel, les risques liés au COVID-19. *La reprise progressive des consultations en présentielle est en cours auprès de plusieurs opérateurs, majoritairement à partir du 11 et du 18 mai.*

Les réseaux namurois en santé mentale (Réseau Santé Namur, Réseau Santé Kirikou et Plate-Forme Namuroise de Concertation en Santé Mentale) ont pris l'initiative d'organiser une vidéoconférence de coopération entre les opérateurs en santé mentale sur la province de Namur. Nous avons appelé ce projet « COOPSY » :



Ce dispositif permettra de vous envoyer chaque semaine une version actualisée de l'offre de services en santé mentale.

L'actualisation a été faite ce 3/06/2020 à la suite de la visio-conférence Coopsy.

Plate-Forme Namuroise de  
Concertation en Santé Mentale  
Bruno Adam  
pfcsmnamur@gmail.com

Réseau Santé Namur  
Didier De Riemaeker  
coordination@reseausantenamur.be  
[www.reseausantenamur.be](http://www.reseausantenamur.be)

Réseau Santé Kirikou  
Didier De Vleeschouwer  
coordination@kirikou.be  
[www.reseau-sante-kirikou.be](http://www.reseau-sante-kirikou.be)

## HÔPITAUX GÉNÉRAUX

- *Le réseau hospitalier namurois reprend ses activités de consultations le 11 mai, suivant des modalités propres à chaque service et tout en devant garder des lits disponibles en hospitalisation pour faire face à une éventuelle seconde vague covid 19.*
- Dans la mesure du possible, les consultations de crise et les hospitalisations pour un tableau psychiatrique aigu sont maintenues.
- Un contact avec le médecin traitant permettrait de convenir un rendez-vous rapide en fonction du degré d'urgence.
- Les services psychiatriques des hôpitaux généraux se montrent disponibles pour collaborer et répondre aux besoins des autres services hospitaliers face à l'urgence COVID-19. Les urgences psychiatriques du CHR de Namur restent disponibles.
- CHR NAMUR (Site Meuse) : Les consultations de psychiatrie reprennent leur rythme habituel avec les recommandations spécifiques au déconfinement (Secrétariat : 081/72 66 60).

Outre une consultation de psychiatrie générale assurée par chaque psychiatre, nous rappelons notre proposition de cliniques différenciées déclinées comme suit :

- Alcoologie et Assuétudes (Dr Y. Nozeret- Dr S. Bage);
- Troubles de l'humeur et troubles anxieux (Dr Haidon);
- Trouble psycho-endocrinien (Dr Dehaibe)

Le numéro d'appel psychiatrique 081/72 66 43 (NAP) reste disponible, tant pour les patients que les professionnels de la santé, de 09h00 à 17h00 du lundi au vendredi.

L'Unité de Crise et l'Unité d'hospitalisation reprennent leurs activités normales, toujours dans le respect des règles liées au déconfinement.

Les lits de pédopsychiatrie de crise sont maintenus : au CHR de Namur trois lits de crise sont disponibles, une permanence pédiatrique est assurée 24h/24h\* 7j/7 au 081/72 19 71 et une ligne téléphonique médico-psycho-sociale est accessible de 9h à 12h au 081/72 72 86.

Au CHU UCL Namur site Sainte Elisabeth, deux lits de crise sont disponibles. L'équipe des psychologues et l'équipe éducative assurent la continuité de la prise en charge en semaine. Les consultations de suivis (pédopsychiatriques et psychologiques) en pédiatrie et en périnatalité sont réactivées. Maintien de consultations de suivis, d'une part pour la pédopsychiatre, le Dr.Giourgas et d'autre part pour les psychologues en consultations pour la pédiatrie générale, en présentiel, avec une disponibilité pour d'éventuelles urgences si nécessaire. Permanence d'un pédiatre pour avis ou liaison (081/709700 de 9h à 17h, réservé aux familles ou 081.702373 de 9 à 18h, réservé aux médecins).

- CHU UCL NAMUR site Godinne (service de médecine psychosomatique) : reprise progressive des activités : réouverture de l'hôpital de jour (limité à 6 patients au lieu de 8) et reprise progressive des consultations ambulatoires non urgentes à partir du 11 mai. Réouverture des lits d'hospitalisation à partir de lundi 18 (pleine capacité au lieu de la demi capacité actuelle). Possibilité d'accompagnement des patients (et famille) Covid-19 par un psychologue. Coordination psychosociale au

081/422709 pour les admissions. Retour des stagiaires médecins et psychologues.

- CHU UCL NAMUR site Dinant (service pédo-psychiatrie): à partir du 11 mai, reprise des consultations et des programmes opératoires. Service adulte : reprise des consultations (avec port des masques et désinfection des sièges, bureau et des mains pour les professionnels et les patients) à partir du 11 mai et poursuite des avis de liaison et de l'accompagnement des patients hospitalisés (COVID et non COVID). Pas de possibilité d'avis de liaison psychiatrique ou d'hospitalisation psychiatrique sur le site de Dinant. Cellule d'accompagnement Covid-19 pour le personnel CHU des 3 sites.
- Clinique Saint Luc : le service de Psychiatrie reprend ses activités normales dans le respect des règles de confinement.

[www.chrn.be](http://www.chrn.be)

[www.slbo.be](http://www.slbo.be)

[www.cmsenamur.be](http://www.cmsenamur.be)

[www.chrvs.be](http://www.chrvs.be)

[www.uclmontgodinne.be](http://www.uclmontgodinne.be)

[www.chdinant.be](http://www.chdinant.be)

## SERVICES DE SANTÉ MENTALE

### ▪ Services de Santé Mentale de la Province

*(Namur-Astrid, Namur-Balances, Andenne, Gembloux, Tamines, Dinant, Beauraing, Ciney, Jemelle, Couvin et Florennes)*

*Un plan de déconfinement prévoit la reprise des consultations en présentiel à partir du 18 mai, pour autant que toutes les conditions de matériel et de règles de sécurité soient réunies.*

- Reprise progressive des consultations en présentiel à partir du 18 mai en respectant les mesures de sécurité : masques, distanciation, conditions d'hygiène (gel, savon et désinfection des surfaces) et de nettoyage strict, pour les personnes asymptomatiques.
- En parallèle, les consultations avec les usagers sont également possibles :
  - o par téléphone et,
  - o à l'aide d'applications de type Messenger, Whatsapp ou Skype, qui permettent aux utilisateurs de passer des appels vidéo.
- Les logopèdes et les psychomotriciens reprennent leur activité en présentiel de manière prioritaire lorsqu'il s'agit aussi d'un soutien à la parentalité.
- Les visites à domicile vont reprendre progressivement par la suite, selon l'appréciation des professionnels.
- Les groupes thérapeutiques ne reprendront que lors d'une phase ultérieure de déconfinement.
- Prise en charge des nouvelles demandes examinées par téléphone et soutien à certains médecins généralistes.
- CATUPAN et ligne verte de l'AVIQ : certains agents des SSM s'investissent dans le centre d'appel pour les 38 communes de la Province, avec les référents Covid-19 des communes ainsi que dans la ligne verte de l'AVIQ.
- Numéros de téléphone des services de santé mentale provinciaux généralistes et spécifiques:
  - o Andenne 081/776.838

- Beauraing - 081/776.827
- Ciney - 081/776.825
- Couvin - 081/776.824
- Dinant (y compris Équipe Auteurs d'Infractions à Caractère Sexuel (AICS)) -081/776.837
- Florennes - 081/776.831
- Gembloux - 081/776.793
- Jemelle - 081/776.841
- Namur-Balances - 081/776.712
- Namur Astrid - 081/776.713
- Tamines - 081/776.840
- Avec Nos Aînés (ANA) - 081/776.733
- Clinique de l'Exil - 081/776.819

- [www.province.namur.be/sante\\_mentale#](http://www.province.namur.be/sante_mentale#)

#### ▪ Services de santé mentale SELINA

*(Jambes)*

- Une permanence d'un à deux agents est maintenue du lundi au vendredi ce qui permet de répondre au téléphone de 9h à 18h au 081/30 59 29
- Les consultations avec les usagers sont maintenues prioritairement par téléphone. Elles peuvent se faire également par viséo-conférence.
- La reprise des consultations en présentielle par la psychiatre a débuté à partir du 11 mai, en ce compris l'accueil des nouvelles demandes.
- A partir du 18 mai, reprise progressive des consultations en direct pour les autres professionnels du service. Aménagements prévus pour recevoir le public, tout en respectant les règles d'hygiène et de de distanciation sociale. Un mixte de "présentiel" et de "virtuel" sera de mise sans doute pendant au moins quelques semaines
- Consultations par viséo-conférence pour personnes malentendantes ou sourdes (utilisation du langage des signes)
- De la même manière, chaque agent maintient le contact avec ses usagers fragiles, même si aucun rendez-vous n'était programmé.

## HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES

#### ▪ Le Beau Vallon

- Pour tout besoin d'aide ou d'orientation médicale, la CAnOPée reste joignable gratuitement du lundi au vendredi de 9h à 17h au 081/721 222. En cette période de crise sanitaire, le Beau Vallon y a renforcé ses équipes afin d'apporter à tout appelant une réponse ou un soutien immédiat et proposer la prise en charge la plus appropriée au sein du Réseau Santé Namur.
- Pour toute demande d'admission en hospitalisation complète, le point d'entrée reste le service CAnOPée : 081/721 222
- Reprise progressive de l'activité en hôpital de Jour (le Tisserin et Psysalide).

- Reprise progressive des consultations à la Polyclinique du Beau Vallon et au Centre Confluences.
  - Réflexion en cours et décision prochaine concernant les visites dans l'hôpital et les sorties des patients à l'extérieure.
  - Psygogne : en cas de burn out parental, consultation téléphonique gratuite les mardis et jeudis de 8h30 à 12h30 au 081/721.244.
- [www.beauvallon.be](http://www.beauvallon.be)
- IHP : processus ouvert mais avec beaucoup de prudence
  - MSP : dispositif complet donc pas de nouvelles entrées.

▪ CNP Saint-Martin

A partir du mardi 2 juin 2020 :

- Reprise des activités des 2 Hôpitaux de Jour (avec un nombre limité de patients connus)
- Fermeture du dispositif Bivouac et de l'unité de crise
- Réouverture progressive de L'Athnor
- Reprise des activités à l'espace CADences pour les patients en hospitalisation partielle (hors hospitalisations complètes)
- Activités du dispensaire à nouveau sur le site
- Reprise progressive des pré-admissions
- Reprise des consultations aux Arondes
- Reprise des admissions dans les unités de soins, de manière limitée, avec test covid préalable

Le mois de juin servira de période de transition. Les activités « normales » seront reprises début juillet, sans restriction.

- [www.cp-st-martin.be](http://www.cp-st-martin.be)
- IHP : en confinement, pas d'entrée ni de sortie.

▪ Les Goélands :

Déconfinement pas avant le 18 mai ; en attente des résultats des test Covid-19. Consultation et contacts avec les parents et familles par vidéoconférence.

Toutes demandes d'informations sur la situation actuelle ou sur les demandes d'admission pour les lits de crise et longs séjours continuent à être envoyées à [d.gerard@lesgoelands.be](mailto:d.gerard@lesgoelands.be) . *Les nouvelles demandes en présentielle devraient reprendre à la fin du mois de mai.*

▪ Le Creuset :

Mesure de confinement préventive et en cours. Vendredi, contact régulier avec les familles. Dimanche soir : examen clinique lors des retours pour voir si l'enfant est en

condition pour revenir dans le centre. Contacts réguliers avec les familles. Un temps de réunion hebdomadaire en équipe (en présentiel) est prévu. Jusqu'à présent, environ 50 % des enfants sont présents ; l'ensemble des enfants devraient être de retour dans le centre lors de la semaine du 4 mai.

- IHP Les érables :  
Confinement, pas de visite possible pour les nouvelles candidatures. Les dossiers complets de candidature sont réceptionnés et analysés en vue d'un prochain déconfinement. Les familles viennent rendre visite aux résidents dans un local séparé.
- Service Médiation - Plate-Forme Namuroise de Concertation en Santé Mentale :  
Le service de médiation en soins de santé actif pour les institutions suivantes : CNP Saint-Martin, Le Beau Vallon, les Goélands, IHP l'Espoir, IHP Psynergie, IHP les érables et IHP La bogue, maintient son activité et est joignable par GSM (lundi-mardi et jeudi ainsi que le mercredi matin) et par mail.

Stéphanie Sauvage – mediation@pfncsm.be – 0497/25.48.19

## ÉQUIPES MOBILES EN SANTÉ MENTALE

- Pléiade :
  - L'équipe de la crise et l'équipe de suivi travaille à nouveau de manière distincte et sont toutes les deux opérationnelles.
  - Adaptation des modalités d'accueil au vu du contexte
  - Utilisation de vidéo conférence, téléphone, téléconsultation. Un contact en présentiel peut s'organiser dans un second temps pour favoriser l'accroche.
  - Visite à domicile possible pour les situations qui le nécessitent.  
Toutes les situations de suivi continu continuent à être prise en charge, principalement par téléphone, certaines encore au domicile.
  - Possibilité d'adresser une nouvelle demande.
  - Même offre et disponibilité qu'auparavant : 9h-21h en semaine, 9h-16h30 le w-e.
  - Équipe de crise : 081/40 88 91
  - Équipe de suivi continu : 081/40 88 92
- L'@Tribu Mobile :
  - Maintien de l'activité majoritairement par téléconsultation
  - Pour les suivis au long court, les visites à domicile sont à priori suspendues pour toutes interventions non essentielles et non urgentes  
Accompagnement physique isolé à domicile et uniquement si la situation le nécessite, urgent et essentiel depuis ce 2 avril
  - Possibilité d'adresser une nouvelle demande (par les professionnels) de crise mais pas de suivi de longue durée possible pour le moment
  - Permanence élargie du lundi au vendredi de 9h à 17h : toutes les situations sont entendues, qu'elles proviennent des professionnels ou du public. Contact téléphonique via le 081/58 12 51



- Chalazes :
  - Maintien de l'activité par téléconsultation
  - Reprise si conditions d'hygiène et de sécurité sont rencontrées.
  - Possibilité d'adresser une nouvelle demande.
  - Horaire du lundi au vendredi de 9h à 17h.
  - 0479/91.89.77, 0495/22.55.40 ou 0495/51.55.40
  
- L'impromptu
  - Reprise progressive des activités en présentielle, hors domicile.
  
- EMISM (Équipe Mobile d'Intervention en Santé Mentale):
  - Maintien de l'activité en privilégiant autant que possible le suivi téléphonique des usagers
  - Disponible de 7h à 23h, 7 jours/7.
  - Possibilité d'intervention sur place en situation de crise ou d'urgence.
  - Suivi antérieur maintenu et nouvelle demande possible
  - Les nouvelles demandes sont prises en charge.
  - Assure aussi une prise en charge pour les personnes âgées
  - Pas de limites d'âge et prise en compte des crises familiales.
  
- ANA
  - Reprise des activités sur le terrain, en alternance avec la téléconsultation. CATUPAN est aussi disponible pour réorienter les personnes âgées vers les services adéquats.

## **PSYCHOLOGUES DE PREMIÈRE LIGNE(PSYNAM)**

- Les psychologues de première ligne (conventionnés auprès du Réseau Santé Namur) peuvent réaliser des vidéoconsultations remboursées (de 45 minutes) durant cette période de confinement.
- Soins psychologiques remboursés par l'INAMI. Faible coût à charge du patient (11,20 euros ou 4 euros)
- Il s'agit d'entretiens de première ligne réalisés par des psychologues (4 séances, renouvelable une fois)
- Les objectifs de ces consultations sont toujours : analyse globale de la situation, recherche de moyen d'apaisement/résolution et, si nécessaire, orientation.
- Dans le cadre de la crise COVID-19 :
  - Entretien par vidéoconsultation
  - Élargissement du public cible (prochainement opérationnel, nous sommes en attente d'un arrêté ministériel) :
    - Pour les moins de 18 ans
    - Pour les plus de 64 ans
  - Élargissement des médecins prescripteurs (cfr. enfants et personnes âgées)
  - Modification de certains critères d'admission (cfr. enfants et personnes âgées)

- o Flexibilité pour l'envoi de la prescription de renvoi(sms,mail,...)

Plus d'informations : [www.psynam.be](http://www.psynam.be)

## CASE MANAGEMENT (KIRIKOU)

- Accessibilité du lundi au vendredi de 09h à 17h par téléphone (0471/59 28 92) et/ou par mail ([casemanagement@kirikou.be](mailto:casemanagement@kirikou.be))
- Réunions de concertation par vidéoconférence.
- Intensification des concertations pour faciliter la continuité des soins en période de déconfinement
- Pour activer ce dispositif, il faut :
  - o Être âgé entre 0 et 23 ans
  - o Être en situation à risque de rupture de soins

[www.reseau-sante-kirikou.be/initiatives/dispositif-casemanagement/](http://www.reseau-sante-kirikou.be/initiatives/dispositif-casemanagement/)

## PREVENTION DU SUICIDE

- Un Pass dans l'impasse :
  - o Maintien de l'activité par téléphone ou par vidéoconsultation.
  - o Temporairement, plus de consultation physique, en face-à-face
  - o Permanence téléphonique et psychologique assurée par un/une psychologue du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (travail à bureau fermé) : 081/777.150
  - o Les psychologues en télétravail peuvent assurer un renfort au psychologue de permanence.
  - o Tous les psychologues reprennent contact avec les personnes qui ont sollicités le service ; suivi assuré des personnes.

[www.lesuicide.be](http://www.lesuicide.be)

- Ligne d'écoute du Centre de Prévention du Suicide (0800/32 123,24h/24, 7j/7, <https://www.preventionsuicide.be/fr>)

## SOS ENFANTS, SOS PARENTS, 103 : AIDES TELEPHONIQUES ACCESSIBLES A TOUS

- Lignes d'écoute à destination des enfants et des parents :
  - o SOS parents : 0471/414.333 (7j/j de 8h à 20h). Prévention du burn-out parental. 30 psychologues disponibles de 8h à 20h.
  - o SOS enfants Namur : 081/22.54.15 ([www.sosenfantsnamur.be](http://www.sosenfantsnamur.be)). Maltraitance et abus (ou agressions sexuelles sur enfants), aides aux victimes et leurs familles. Signalement vers un accueil de 9h jusqu'à 16h30, ensuite un duo de permanence rappelle le signaleur et les personnes concernées. Après 16h30, répondeur activé. Le suivi des familles est assuré de manière pro-active. Service gratuit, 5 jours sur 7, de 9h à 16h30. *Poursuite des vidéoconsultations avec les intervenants et certaines familles, présentiel que si nécessaire et urgent.*

Le LiveChat « maintenant j'en parle » - <http://www.maintenantjenparle.be> - (pour les jeunes ayant subi des agressions sexuelles) est pleinement opérationnel (horaire normaux, gratuit et anonyme).

- Service d'aide et d'intervention locales pour les familles et les enfants (SAILFE) qui est l'équipe SOS Enfants de Dinant. Tel : 081/776.805
- Ecoute-enfants : 103 (gratuit et anonyme, 7j/7, de 10h à 00h)
- Enfant en danger ? Contacter la police au 101

### **SIMILES asbl**

- Soutien pour les proches de personnes atteintes de troubles psychiques
- Permanence téléphonique de 09h00 à 16h30, du lundi au vendredi (lignes d'écoute) : 04/344.45.45

### **Plannings Familial de Namur**

- Le blé en herbe 081/22 39 39 (permanence téléphonique 10h -12h30 et 13h30 - 16h30 du lundi au vendredi)
- Centre planning familial Willy Peers 081/73 43 72
- Centre Planning familial de Namur 081/23 01 83
- Reprise générale des activités pour tous les plannings familiaux à partir du 18 mai.

### **Burn out parental**

- Service « Psygogne » du Beau Vallon assure une consultation psychologique gratuite au 081/721.224 pour tous les parents en difficulté en cette période de confinement, les mardis et jeudis de 8h30 à 12h30.

### **Violence conjugale et intra-familiale**

- Service « écoute violences conjugales » : 0800/30 030 - gratuit et anonyme- du lundi au vendredi de 9 heures à 19 heures à l'exception des jours fériés - déviation vers le Psy107 en dehors de ces heures. <https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>
- COVID-19 – Les Conseillers conjugaux et familiaux à votre écoute : 048/93 1091
- Le Service de Cohésion sociale de la Ville de Namur dispose de plusieurs services spécialisés :
  - D'une Rive à l'Autre de 8h à 16h au 081/24.60.38 ou 081/24.64.45 ; Possibilité d'hébergement. Via FB/messenger : D'une rive à l'autre – Loveisresepct ; via mail : [dunerivealautre@ville.namur.be](mailto:dunerivealautre@ville.namur.be); via whatsapp : 0479/99 59 96
  - Ça vaut pas le coup de 8h30 à 17h00 au 081/77.71.62.
  - Dispositif d'urgence sociale et d'hébergement temporaire : 0800/124 20 - 7j/7, 24h/24 ; via whatsapp : 0479/99 59 96 ; ligne téléphonique d'équipe : 081/24.60.

## **Consultations psychologique gratuite pour les professionnels**

- Consultation gratuite par téléphone au 0800/160.61 (ligne verte de l'AVIQ) du lundi au vendredi de 9h à 17h pour une écoute et un soutien pour les professionnels de l'aide et du soin.
- Une ligne téléphonique du Beau Vallon est ouverte à l'ensemble des professionnels du réseau namurois de la santé mentale au 081/721.225.
- Chaque hôpital général a créé, en interne, un numéro de soutien spécifique pour son personnel.
- SOS Ecoute-supervision, contact pour disponibilité par mail via [sos.ecoute.supervision@gmail.com](mailto:sos.ecoute.supervision@gmail.com)

## **Coaching professionnel (pour intervenant de première ligne)**

- Coaching professionnel pour intervenant de première ligne (ex : aides familiales) qui reste disponible plus que jamais actuellement. Modalités d'intervention à convenir en fonction de chaque situation.
- Pour la région namuroise : contact via permanence Pléiade : 081/408. 891.
- Pour la région dinantaise : contact via permanence Chalaze : 0479/91.89.77

## **Ligne téléphonique à destination des personnes âgées**

- CATUPAN est le Centre d'Appels Téléphoniques Unique pour Personnes Agées de la province de Namur. Ligne gratuite 0800/23.147.
- Ligne d'écoute de Respect Seniors pour les professionnels, les familles et les aînés (0800/30 330, du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00, <http://www.respectseniors.be/>)
- GARDONS LE CONTACT (ville de Namur) : 081/24.72.54 (du lundi au vendredi de 14h à 17h)

## **Lignes téléphoniques spéciales COVID-19**

- Le Centre prévention suicide a mis en place deux nouvelles lignes d'écoute et d'aide psychologique à destination des familles endeuillées et des proches d'une personne malade :
- La première initiative "Faire Face Covid-19" offre une écoute aux familles frappées par la disparition d'un proche ainsi qu'un suivi psychologique individuel gratuit, si les personnes le souhaitent. Cette ligne est joignable au numéro 0800/20.220 (de 9h30 à 12h30 et de 17h à 19h tous les jours ouvrables).
- L'autre ligne, "Faire Front Covid-19" est, elle, destinée aux proches des personnes malades et/ou isolées durant la crise. Son numéro est le 0800/20.440 et est disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 17h à 19h ainsi que le samedi et le dimanche de 17h à 21h.
- Association des soins palliatifs en Province de Namur propose un soutien téléphonique autour du décès. Tel : 081/ 43.56.58.
-

## **Call center – lignes téléphoniques**

- 0800/160.61 : Call center wallon gratuit pour le grand public
- 0800/14.689 : Call center fédéral soutenu par la Croix-Rouge
- 1718 : service public de Wallonie : dispositif d'écoute téléphonique