



COOPÉRATION DES OPÉRATEURS
EN SANTÉ MENTALE
CRISE COVID-19



COOPÉRATION DES OPÉRATEURS
EN SANTÉ MENTALE
CRISE COVID-19

Une initiative des réseaux namurois en santé mentale :



réseau
santé
namur



Plate-forme namuroise
Concertation en santé mentale



OFFRE DE SERVICES EN SANTÉ MENTALE DANS LE CONTEXTE COVID-19

(mise à jour du 17 novembre 2020)

Toutes les dispositions évoquées ci-dessous sont transitoires et susceptibles d'être modifiées en fonction de l'évolution de la pandémie au COVID-19.

Les opérateurs en santé mentale adaptent leur fonctionnement habituel pour continuer à assurer des soins de qualité tout en limitant au maximum, pour les patients et les membres du personnel, les risques liés au COVID-19.

Les réseaux namurois en santé mentale (Réseau Santé Namur, Réseau Santé Kirikou et Plate-Forme Namuroise de Concertation en Santé Mentale) ont pris l'initiative d'organiser une vidéoconférence de coopération entre les opérateurs en santé mentale sur la province de Namur. Nous avons appelé ce projet « COOPSY » :



L'actualisation a été faite ce 17/11/2020 à la suite de la visio-conférence Coopsy et en fonction des informations fournies par les services.

Plate-Forme Namuroise de
Concertation en Santé Mentale
Bruno Adam
pfcsmnamur@gmail.com

Réseau Santé Namur
Didier De Riemaeker
coordination@reseausantenamur.be
www.reseausantenamur.be

Réseau Santé Kirikou
Didier De Vleeschouwer
coordination@kirikou.be
www.reseau-sante-kirikou.be

TABLE DES MATIÈRES

Cliquer ci-dessous :

[HÔPITAUX GÉNÉRAUX](#)

[SERVICES DE SANTÉ MENTALE](#)

[HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES](#)

[ÉQUIPES MOBILES EN SANTÉ MENTALE](#)

[AUTRES DISPOSITIFS](#)

[CALL CENTER](#)

HÔPITAUX GÉNÉRAUX

CHR Namur (Site Meuse) – Service de psychiatrie

Public	Adultes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/ 72 66 43
Type de consultation	☎ Par téléphone 🗨 En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Entre 8h30 et 17h00.	Horaire de permanence en présentiel		
Délai de prise en charge	Dans la semaine	Tarif			

CHU UCL NAMUR – Site Sainte Elisabeth – Service pédiatrie

Public	Enfants/Adolescents (lits de crise)	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081 72 04 75 (secrétariat de Pédiatrie)
Type de consultation	☎ Par téléphone 🗨 En présentiel Accueil en hospitalisation de crise (5 jours)	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Lundi au jeudi 8h30-16h Vendredi 8h30-12h	Horaire de permanence en présentiel	Lundi au jeudi 8h30-16h Vendredi 8h30-12h		
Délai de prise en charge	Immédiat (via urgences) Dans la semaine (en cas d'appel)	Tarif			

Autres dispositions éventuelles :

- maintien du présentiel depuis le début du confinement

CHU UCL NAMUR – Site Godinne – Service médecine psychosomatique

Public	Adolescents (>16 ans) et Adultes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/ 42 27 09
Type de consultation	☎ Par téléphone 🗨 En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui mais peu de place		
Horaire de permanence téléphonique	8h30 – 16h30	Horaire de permanence en présentiel	9h00 – 17h00		
Délai de prise en charge	Dans la semaine	Tarif			

Autres dispositions éventuelles :

- Actuellement nombre de place en hospitalisation limitée (un patient par chambre = max 15 places). Hospitalisation réservée en priorité aux urgences, patient à risque (idées suicidaires, en crise, sans ressources)

CHR Val de Sambre

Public	Enfants & Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	071/265 437 ou 071/265 439
---------------	---	------------------	--------	------------------------	----------------------------

CHU UCL NAMUR – Site Dinant

Public	Enfants & Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	082/21 28 60
---------------	---	------------------	--------	------------------------	--------------

Clinique Saint Luc - Bouge

Public	Enfants & Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/ 20 96 61 (secrétariat planning) 081/ 20 90 22 (secrétariat consultations)
---------------	---	------------------	--------	------------------------	---

SERVICES DE SANTÉ MENTALE

SSM Provincial - Andenne

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081 77 68 38
Type de consultation	☎ Par téléphone 💻 Par vidéoconsultation 🗨 En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Du lundi au vendredi de 08h30 à 18h00	Horaire de permanence en présentiel	Du lundi au vendredi de 08h30 à 18h00		
Délai de prise en charge	1 à 2 semaines	Tarif	4€ chez l'assistante sociale, logopède et psychomotricienne 10.50€ chez le psychiatre et les psychologues		

Autres dispositions éventuelles :

- Maintien du présentiel, e-consultation à la demande du patient
- Avec l'accord du thérapeute, une réduction du coût reste envisageable




SSM Provincial - Beauraing

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.68.27 (ne pas hésiter à laisser un message sur le répondeur. Nous rappelons systématiquement)
Type de consultation	🗨 En présentiel 💻 Par vidéoconsultation ☎ Par téléphone 🗨 En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	8h30 – 18h	Horaire de permanence en présentiel	8h30 – 18h		
Délai de prise en charge	Le jour même par téléphone, au plus tard le lendemain.	Tarif	10,50 euros pour les psychologues et la pédopsychiatre 4 euros pour la logopédie et la psychomotricité relationnelle possibilité d'adapter les tarifs, voire d'exercer la gratuité entretien d'accueil non payant		

Autres dispositions éventuelles :

Nous continuons de réceptionner les nouvelles demandes, par téléphone dans la mesure du possible.
Nous proposons un entretien d'accueil en présentiel dans un délai de 15 jours – 3 semaines.
Toutefois, suite à certains désistements, des plages d'accueil peuvent parfois se libérer et profiter aux situations à caractère « urgent » (bien que nous ne soyons pas un service d'urgence).
Dans l'attente de cette rencontre, nous informons les usagers sur la possibilité de nous solliciter, au besoin, par téléphone.





SSM Provincial - Ciney

Public	Enfants/Adolescents (agrément spécifique) Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081776825
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	De 9 h à 18 heures du lundi au vendredi	Horaire de permanence en présentiel	De 9 h à 18 heures du lundi au vendredi		
Délai de prise en charge	Analyse de la demande dans la semaine	Tarif	4 € (logopède, AS, psychomotricienne), 10,5 € pour les autres fonctions – possibilité de réduction de tarif voire de gratuité sous conditions		

Autres dispositions éventuelles :

- Système hybride entre téléconsultations (principalement population adulte) et présentiel.

SSM Provincial - Couvin





Public	Enfants/Adolescents Famille Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.68.24
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel  En présentiel sur le lieu de vie en cas de crise	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	De 8h30 à 18h00	Horaire de permanence en présentiel	De 8h30 à 18h00		
Délai de prise en charge	Dans les 2 semaines en fonction des disponibilités de l'équipe/ gestion de la crise	Tarif	Gratuité -4€- 10.50€		

Autres dispositions éventuelles :

- Club thérapeutique pour adultes
- Groupe adolescent.es
- Groupe conte
- Walking thérapy

Nettoyage des mains, distanciation et port du masque obligatoires en venant au service et durant les entretiens avec aération permanente du local d'entretien.

SSM Provincial – Dinant / AICS (auteurs d'infraction à caractère sexuel)

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.68.37
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel  En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		

Horaires de permanence téléphonique	9h -18h	Horaires de permanence en présentiel	9h-17h
Délai de prise en charge	Dans la semaine	Tarif	4 euros AS-psychomotriciens-logo ; 10,50 euros psychologues –psychiatre ou gratuité

Autres dispositions éventuelles :

- Maintien du jardin thérapeutique pour l'AICS
- Les thérapies en psychomotricité sont arrêtées

SSM Provincial - Florennes

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/ 77 68 31
Type de consultation	<input checked="" type="checkbox"/> Par téléphone <input checked="" type="checkbox"/> Par vidéoconsultation <input checked="" type="checkbox"/> En présentiel <input checked="" type="checkbox"/> En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaires de permanence téléphonique	Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00	Horaires de permanence en présentiel	Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00		
Délai de prise en charge	Dans la semaine	Tarif	4 € chez assistante sociale, logopède et psychomotricienne 10,50€ chez psychologues et psychiatre		

Autres dispositions éventuelles :

- En négociation avec le thérapeute et en fonction de la situation de l'utilisateur → réduction tarifaire possible

SSM Provincial - Gembloux

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/776793
Type de consultation	<input type="checkbox"/> Par téléphone <input type="checkbox"/> Par vidéoconsultation <input type="checkbox"/> En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaires de permanence téléphonique	8h30 – 18h	Horaires de permanence en présentiel	8h30 – 18h		
Délai de prise en charge	Entretien d'accueil dans les 15 jours au plus tard	Tarif	AS et logo 4, psychologue et psychiatre 10,5		

Autres dispositions éventuelles :

- Les tarifs peuvent être revus à la baisse suivant la situation des patients. La gratuité est possible également.

SSM Provincial - Jemelle / Le Club Thérapeutique





Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.68.41
Type de consultation	<input checked="" type="checkbox"/> Par téléphone <input checked="" type="checkbox"/> Par vidéoconsultation (peu) <input checked="" type="checkbox"/> En présentiel <input checked="" type="checkbox"/> En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		

Horaires de permanence téléphonique	9h-18h	Horaires de permanence en présentiel	9h-17h
Délai de prise en charge	Dans la semaine	Tarif	4 euros AS, psychomotriciens ; 10,50 euros psychologue et psychiatre ou gratuité

Autres dispositions éventuelles :

- Club thérapeutique « la Transhumance » reste ouvert si les activités extérieures sont possibles ainsi que pour accueillir toutes nouvelles demandes
- Les thérapies psychomotrices sont arrêtées





SSM Provincial - Namur Astrid

Public	Adolescents Adultes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.67.13
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel  En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaires de permanence téléphonique	Du lundi au vendredi 8h30-18h	Horaires de permanence en présentiel	Du lundi au vendredi de 8h30-18h		
Délai de prise en charge	10 jours	Tarif	10€50, 4€, gratuité possible		

Autres dispositions éventuelles :

- Maintien du présentiel, alternance entre présentiel et distanciel possible ...
- Augmentation des demandes psychologiques et psychiatriques...

SSM Provincial - Namur-Balances

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.67.12
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel  En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaires de permanence téléphonique	8h30-18h00	Horaires de permanence en présentiel	8h30-18h00		
Délai de prise en charge	Dans la semaine	Tarif	4€ pour les thérapeutes à média 10,50€ pour les psychologues et pédo/psychiatres		

Autres dispositions éventuelles :

Proposition de supervisions d'équipes.





SSM Provincial - Tamines

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/776840
Type de consultation	<input type="checkbox"/> Par téléphone <input type="checkbox"/> Par vidéoconsultation <input type="checkbox"/> En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	8h30 – 18h	Horaire de permanence en présentiel	8h30 – 18h		
Délai de prise en charge	Entretien d'accueil dans les 15 jours au plus tard	Tarif	AS, logo et psychomot 4, psychiatre et psychologue 10,50		

Autres dispositions éventuelles :

- Les tarifs peuvent être revus à la baisse suivant la situation des patients. La gratuité est possible également




SSM Provincial - CLINIQUE DE L'EXIL

Public	Adolescents Adultes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.68.19
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel  En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h	Horaire de permanence en présentiel	Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h		
Délai de prise en charge	En fonction des disponibilités en interprètes. Dans les 10 jours pour les usagers parlant français	Tarif	gratuit		

Autres dispositions éventuelles :

- Augmentations des demandes psychiatriques, psychologiques et sociales ...
- Attente en langue arabe...

SSM Selina - Jambes



Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes sourdes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/305929
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphoniquedu lundi au vendredi entre 8h30 et 18h	Horaire de permanence en présentiel	Pas d'application		
Délai de prise en charge	Dans les 48h (adultes) Dans la semaine (enfants)	Tarif	11 euros maximum avec possibilité de révision du montant Pratique du tiers payant pour les consultations psychiatriques		

Autres dispositions éventuelles :

- ...Accompagnement social, logopédique, psychologique et psychiatrique en présentiel
- Pas de liste d'attente au niveau prise en charge psychologique et sociale enfants et adolescents
- Liste d'attente adultes (8 personnes au niveau prise en charge psychologique et 1 personne au niveau psychiatrique - accompagnement dans la réorientation par l'A.S.)

HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES





Beau Vallon - Canopée

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081 721 222
Type de consultation	 Par téléphone – 1 ^{er} contact  Par vidéoconsultation  En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	9 à 17 h du lundi au vendredi	Horaire de permanence en présentiel	9 à 17 h du lundi au vendredi		
Délai de prise en charge	Immédiat	Tarif	gratuit		





Autres dispositions éventuelles :

1^{er} contact exclusivement téléphonique

CNP Saint-Martin

Public	Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/201.211
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel  En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	De 9h00 à 16h30	Horaire de permanence en présentiel	De 8h00 à 18h00		
Délai de prise en charge	Immédiat et/ou Dans les 48h et/ou Dans la semaine	Tarif	Quote-part personnelle en milieu hospitalier		


CPI-N Les Goélands

Public	Enfants/Adolescents	Situation	Ouvert	Tél. de contact	
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel  En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	8h30-16h	Horaire de permanence en présentiel		
Délai de prise en charge	Immédiat Dans les 48h Dans la semaine	Tarif			

Le Creuset

Public	Enfants/Adolescents	Situation	Ouvert Fermé	Tél. de contact	083/21 30 61
---------------	---------------------	------------------	-----------------	------------------------	--------------

IHP Les Erables asbl

Public	Adultes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	082/64 49 69
Type de consultation	 En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Equipe joignable de 9h à 17h	Horaire de permanence en présentiel			
Délai de prise en charge	Dans la semaine	Tarif	Provision d'hébergement mensuelle		

Autres dispositions éventuelles :

- Hébergement santé mentale avec accompagnement
- Procédure de candidature : formulaire sur demande

Service Médiation – Plate-Forme Namuroise de Concertation en Santé Mentale

Public	Usager en santé mentale – Famille et Soignant	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0497/25.48.19 mediation@pfncsm.be
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel	Accueil de nouveaux patients			
Horaire de permanence téléphonique	Lundi – Mardi – Jeudi : 08h30 à 16h30 Mercredi : 08h30 à 11h30	Horaire de permanence en présentiel	Uniquement sur rendez-vous		
Délai de prise en charge	Immédiat Dans les 48h Dans la semaine	Tarif	Gratuit pour les usagers des institutions mentionnées ci-dessous		

Autres dispositions éventuelles :

- Le service de médiation en soins de santé est actif pour les institutions suivantes : **CNP Saint- Martin, Le Beau Vallon, les Goélands, IHP l'Espoir, IHP Psynergie, IHP les érables et IHP La bogue**

ÉQUIPES MOBILES EN SANTÉ MENTALE

L'@tribu Mobile - Réseau Santé Kirikou

Public	Enfants/Adolescents Femmes enceintes à partir de 3 mois de grossesse	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/58 12 51
Type de consultation	Par téléphone Par vidéoconsultation En présentiel En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Du lundi au jeudi de 9h à 13h Et les vendredis de 14h à 17h	Horaire de permanence en présentiel	<i>(pas d'application)</i>		
Délai de prise en charge	Dans la semaine	Tarif	gratuit		

Autres dispositions éventuelles :

- Le dispositif de la longue durée ne peut actuellement pas prendre en charge de nouvelle situation, mais toutes les demandes sont analysées. S'il y a lieu d'intervenir, la demande est en attente pour une prise en charge le plus rapidement possible (courant du mois de décembre 2020)
- Le dispositif de soutien aux équipes peut être à nouveau proposé à partir de janvier 2021.

ÉQUIPE MOBILE PLÉIADE équipe du travail de la crise 2A

Public	Adultes (de 18 à 64 ans)	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/40.88.90 (accueil) 081/40.88.91 (crise)
Type de consultation	Par téléphone Par vidéoconsultation En présentiel En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	De 8h30 à 21H	Horaire de permanence en présentiel	<i>(pas d'application)</i>		
Délai de prise en charge	Dans les 48h	Tarif	N'hésitez pas à prendre contact avec le service pour tout renseignement		

Autres dispositions éventuelles :

- Maintien du présentiel
- Augmentation sensible des demandes (rmq : c'est une information qui peut rapidement changer)

ÉQUIPE MOBILE PLÉIADE équipe de suivi continu 2B

Public	Adultes (de 18 à 64 ans)	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/40.88.90 (accueil) 081/40.88.92 (suivi continu)
Type de consultation	Par téléphone Par vidéoconsultation En présentiel En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		

Horaire de permanence téléphonique	De 8h30 à 16h30	Horaire de permanence en présentiel	(pas d'application)
Délai de prise en charge		Tarif	N'hésitez pas à prendre contact avec le service pour tout renseignement

Autres dispositions éventuelles :

- Maintien du présentiel

EMISM

Public	*Enfants/Adolescents *Adultes *Personnes âgées =>uniquement via un professionnel *Soutien au professionnel	Situation	De crise et/ou d'urgence	Tél. de contact	Nr. Connu par les professionnels
Type de consultation	☎ Par téléphone 💻 Par vidéoconsultation 🏠 En présentiel sur le lieu de vie ou de crise	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	07h-23h 7j/7j	Horaire de permanence en présentiel	07h-23h 7j/7j		
Délai de prise en charge	Immédiat Dans les 48h Dans la semaine	Tarif	gratuit		

SPAD CHALAZES

Public	Pour les + de 18 ans : Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0495/22 55 40 0479/91 89 77 0495/51 55 40 (Mardi & Jeudi)
Type de consultation	☎ Par téléphone 💻 Par vidéoconsultation 🏠 En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Equipe joignable de 9h à 17h	Horaire de permanence en présentiel		
Délai de prise en charge	1 ^{er} contact Dans les 48h	Tarif	4 € / visite présentielle à domicile		

Autres dispositions éventuelles :

- Possibilité de coaching des services de 1^{ère} ligne
- Contact possible avec les familles

TISS'ÂGE NORD (SPAD Get Up Wallonia)

Public	Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0491/615 131
Type de consultation	☎ Par téléphone 💻 Par vidéoconsultation 🏠 En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui		

Horaire de permanence téléphonique	Equipe joignable de 8h30 à 16h30	Horaire de permanence en présentiel	/
---	----------------------------------	--	---

Délai de prise en charge		Tarif	Gratuit
---------------------------------	--	--------------	---------

Autres dispositions éventuelles :

- Actif depuis le 1^{er} juillet 2020
- Territoire de l'arrondissements de Namur
- Public : résidents et personnels des MR / MRS agréées AVIQ + famille

TISS'ÂGE SUD (SPAD Get Up Wallonia)

Public	Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0491/75 26 19
---------------	----------------------------	------------------	--------	------------------------	---------------

Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui
-----------------------------	--	-------------------------------------	-----

Horaire de permanence téléphonique	Equipe joignable de 9h à 17h	Horaire de permanence en présentiel	/
---	------------------------------	--	---



Délai de prise en charge	Dans les 48h	Tarif	Gratuit
---------------------------------	--------------	--------------	---------

Autres dispositions éventuelles :

- Actif depuis le 1^{er} juillet 2020
- Territoire des arrondissements de Dinant et Philippeville + Mettet
- Public : résidents et personnels des MR / MRS agréées AVIQ + famille

ANA

Public	Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.67.33.....
---------------	-----------------	------------------	--------	------------------------	-------------------

Type de consultation	 Par téléphone  En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui
-----------------------------	---	-------------------------------------	-----

Horaire de permanence téléphonique	Du lundi au vendredi de 8h30à18h....	Horaire de permanence en présentiel	Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
---	--------------------------------------	--	------------------------------------

Délai de prise en charge	Dans les 10 jours	Tarif	gratuit
---------------------------------	-------------------	--------------	---------

Autres dispositions éventuelles :

- Interventions à domicile, en Maisons de repos dans le cadre de la crise sanitaire covid 19...

AUTRES DISPOSITIFS

PSYNAM – Psychologues de 1^{ère} ligne

Public	Enfants/Adolescents ✓ Adultes ✓ Personnes âgées ✓	Situation	Ouvert ✓ Fermé	Tél. de contact	0492/14.94.53
Type de consultation	☎ Par téléphone 📺 Par vidéoconsultation ✓ 🗣 En présentiel ✓ 🏠 En présentiel sur le lieu de vie	Accueil de nouveaux patients	Oui ✓ Non		
Horaire de permanence téléphonique	13h00 à 16h48	Horaire de permanence en présentiel	13h00 à 16h48 normalement mais télétravail au vu des circonstances actuelles		
Délai de prise en charge	Immédiat ✓ Dans les 48h Dans la semaine	Tarif	11,20€ ou 4€ (si statut BIM) par vidéoconsultation		

Autres dispositions éventuelles :

- Soins psychologiques remboursés par l'INAMI. Faible coût à charge du patient (11,20 euros ou 4 euros)
- Il s'agit d'entretiens de première ligne réalisés par des psychologues (4 séances, renouvelables une fois)
- Publics-cibles : les enfants de 0 à 18 ans, les adultes de 18 à 65 ans, les aînés de 65 ans et plus
- Les objectifs de ces consultations sont toujours : analyse globale de la situation, recherche de moyen d'apaisement/résolution et, si nécessaire, orientation.
- Dans le cadre de la crise COVID-19:
 - Les entretiens par vidéoconsultation peuvent être réalisés et remboursés (de 45 minutes) durant cette 2^{ème} période de confinement.
 - Élargissement des médecins prescripteurs (pour les enfants/ados et personnes âgées)

CASEMANAGEMENT (RÉSEAU SANTÉ KIRIKOU)

Public	Enfants/adolescents	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0471/592.892 0472/915.604
Type de consultation	☎ Par téléphone (<i>nouvelle demande uniquement</i>) 📺 Par vidéoconsultation 🗣 En présentiel (<i>lieu à définir</i>)	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Tous les jours entre 09h00 et 17h00	Horaire de permanence en présentiel	Tous les jours entre 9h et 16h30		
Délai de prise en charge	Rapide	Tarif	gratuit		

Autres dispositions éventuelles :

- Augmentation sensibles des demandes

PREVENTION DU SUICIDE

Un Pass dans l'Impasse- Centre de Prévention du Suicide et d'Accompagnement

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/77.71.50
Type de consultation	 Par vidéoconsultation  En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h	Horaire de permanence en présentiel	Sur rdv uniquement, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h		
Délai de prise en charge	Dans les 48h	Tarif	Consultation individuelle : 20 euros Consultation familiale : 25 euros		

SOS ENFANTS, SOS PARENTS, 103 : AIDES TELEPHONIQUES ACCESSIBLES ATOUS

SOS Parents

Public	Adultes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0471/414 333
---------------	---------	------------------	--------	------------------------	--------------

SOS Enfants Namur

Public	Enfants/Adolescents	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/22 54 15
---------------	---------------------	------------------	--------	------------------------	--------------




SIMILES asbl

SIMILES Asbl

Public	Adultes	Situation	Ouvert Fermé	Tél. de contact	04/344 45 45
---------------	---------	------------------	-----------------	------------------------	--------------

Plannings Familial de Namur

Le Blé en Herbe

Public	Enfants/Adolescents Adultes Couples et familles	Situation	Ouvert	Tél. de contact081/223939
Type de consultation	 Par téléphone  Par vidéoconsultation  En présentiel	Accueil de nouveaux patients	Oui		
Horaire de permanence téléphonique	Lundi 9-10h +13-19h Mardi-vendredi 9-12h....	Horaire de permanence en présentiel	Idem		

Délai de prise en charge	Premier accueil dans la semaine + prise en charge
---------------------------------	---

Tarif :	accueil : gratuit, consultation psy... 21,80€ avec possibilité de tarif régressif consultation médicale 6€ si mutuelle OK
----------------	---

Autres dispositions éventuelles :

- Nous demandons aux patients de s'annoncer par téléphone avant de venir au centre
- Possibilité de prise en charge en présentiel, par téléphone ou en vidéo-consultation
- Actuellement, prise en charge fluide des demandes et répartition dans notre équipe pluridisciplinaire.

Burn out parental

Service Psygogne (Beau Vallon)

Public	Adultes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/721 224
Type de consultation	En présentiel			Accueil de nouveaux patients	Oui

Violence conjugale et intra-familiale

Service « Ecoute violences conjugales »

Public	Adultes	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0800 / 30 030
Type de consultation	<input type="checkbox"/> Par téléphone <input type="checkbox"/> Par vidéoconsultation <input checked="" type="checkbox"/> En présentiel <input type="checkbox"/> En présentiel sur le lieu de vie			Accueil de nouveaux patients	Oui
Horaire de permanence téléphonique	Du lundi au vendredi de 9h à 19h			Horaire de permanence en présentiel

Coaching professionnel (pour intervenant de première ligne)

Pléiade coaching professionnel pour les intervenant de première ligne

Public	Les intervenants de 1 ^{ère} ligne	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/408 890
Type de consultation	Modalités d'intervention à convenir en fonction de chaque situation.			Accueil de nouveaux patients	Non applicable
Horaire de permanence téléphonique	8h30 à 16h30			Horaire de permanence en présentiel
Délai de prise en charge		Tarif	gratuit		

SPAD Chalaze coaching professionnel pour les intervenant de première ligne

Public	Les intervenants de 1 ^{ère} ligne	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0479/91 89 77
---------------	--	------------------	--------	------------------------	---------------

CALL CENTER

Call center – lignes téléphoniques

Call Center wallon gratuit

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0800/160 61
---------------	---	------------------	--------	------------------------	-------------

Call Center fédéral (soutenu par la Croix-Rouge)

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0800/14 689
---------------	---	------------------	--------	------------------------	-------------

Service public de Wallonie – Dispositif d'écoute téléphonique

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	1718
---------------	---	------------------	--------	------------------------	------

Ligne téléphonique à destination des personnes âgées

CATUPAN – Centre d'Appels Téléphoniques Unique pour Personnes Agées de la Province de Namur

Public	Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0800/23 147
---------------	-----------------	------------------	--------	------------------------	-------------

RESPECT Seniors

Public	Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0800/30 330
---------------	-----------------	------------------	--------	------------------------	-------------

Lignes téléphoniques spéciales COVID-19

Faire Face au Covid-19 (ligne d'écoute aux familles frappées par la disparition d'un proche ainsi qu'un suivi psychologique individuel gratuit)

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	0800/20 220
---------------	---	------------------	--------	------------------------	-------------

Type de consultation	 Par téléphone	Accueil de nouveaux patients	Oui
-----------------------------	---	-------------------------------------	-----

Association des soins palliatifs en Province de Namur

Public	Enfants/Adolescents Adultes Personnes âgées	Situation	Ouvert	Tél. de contact	081/43 56 58
---------------	---	------------------	--------	------------------------	--------------